

Consultant Expert Informatique

Conception, déploiement de solutions, spécialisé dans l'Hôtellerie / Restauration)

Pour vous accompagner dans vos projets informatiques, et vous aider à faire les bons choix.

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- **TECHNIQUE** : Déploiement de solutions informatiques (planification, installation, formation, mise en œuvre, maintenance), Direction des Opérations, Service Assistance Clients hard et soft H24, 7j/7, Relation clientèle, Assistance commerciaux
- **MANAGEMENT** : Encadrement d'équipes de tailles différentes, Management d'équipes délocalisées (Tunisie, Indes), Gestion de contrats clients, Gestion de sous-traitants, Direction de projets
- **R & D** : Création et réalisation de logiciels de gestion; Analyse des besoins, Audit et réalisation de cahier des charges, Spécifications fonctionnelles, Conception et développement des logiciels, Contrôle qualité, documentation.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE (1980 – 2009)

Amadeus Hospitality SAS (filiale du groupe AMADEUS). (anciennement **OPTIMS, PROLOGIC**)

Amadeus propose une gamme complète de solutions technologiques et de distribution à l'industrie hôtelière. Ses clients se répartissent sur tous les continents. CA ~ 30M€.

- **Directeur Qualité et Produits:** Maintien du système qualité de l'entreprise ; responsable du Product Management (2 lignes de produits logiciels). **2 ans**
- **Directeur - Chargé de mission :** J'intervenais sur des missions ponctuelles, directement commanditées par le PDG. (exemple, certification ISO, relations clientèle) **4 ans**
- **DGA en charge du Service Client :** (*Générateur d'environ 50% du CA*). Coordination équipes de hotline et d'intervention sur site, définition et suivi des indicateurs qualité (SLA (*Service Level Agreement*)), élaboration des contrats, gestion des sous-traitants, gestion de l'évolution et la distribution des produits logiciels. **4 ans**
- **Directeur de projets :** déploiement solutions informatiques auprès de grands comptes. **4 ans**
- **Chargé de comptes clients :** Suivi commercial de grands comptes clients (ACCOR,...) **2 ans**
- **Directeur Technique.** Installation et maintenance des solutions informatiques, management des équipes d'installation hardware [techniciens] et software [consultants]. **4 ans**
- **Directeur Recherche et Développement.** Conception et réalisation des logiciels proposés aux clients, étude des besoins, cahiers des charges, spécifications fonctionnelles et techniques, contrôle qualité, documentation, traduction. Management d'équipes de 10 à 15 personnes. **5 ans**
- **Chef de projet (proiciel).** **2 ans**
- **Analyste programmeur.** **3 ans**

FORMATIONS :

2009 Profession Manager (CEGOS)

2008 Mise en place d'un système qualité ISO 9001(CEGOS)

1993-1994..... DESS Système d'Information. IAE (Institut d'Administration des entreprises [Université de la SORBONNE])

1979-1980..... Analyste Programmeur en Télétraitement et Conversationnel (AFPA).

1975-1978..... Université Paris ORSAY. DEUG A

LANGUES : Anglais professionnel

CENTRES D'INTERÊT : Vie associative, le moyen âge, aviation légère, lecture.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES : Disponibilité, mobilité, 53 ans.